



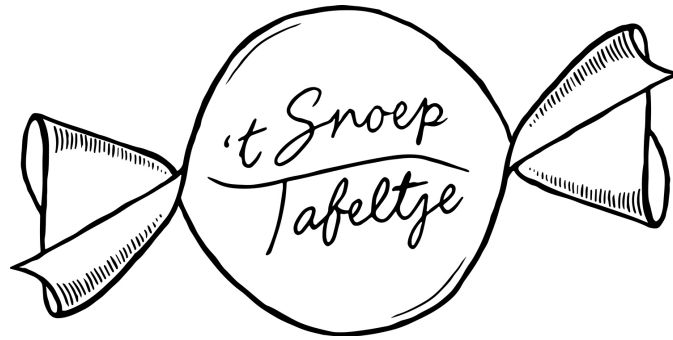
ALGEMENE VOORWAARDEN 'T SNOEPTAFELTJE

Artikel 1 - DEFENITIES

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Ellen: gebruiker van deze algemene voorwaarden te weten Ellen van Dijk - Vinke, handelend onder de naam 't Snoeptafeltje' gevestigd te Kampen, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 63568799.
 - b. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon die met Ellen een Overeenkomst heeft gesloten en/of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.
 - c. Partijen: Ellen en Opdrachtgever samen.
 - d. Overeenkomst: De Overeenkomst tot het verhuren van etenswaren in de ruimste zin des woord.
1. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en van kracht.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De algemene voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van enige Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
5. Waar in de voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.

Artikel 2 - TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

1. Alle offertes van Ellen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Ellen kan niet worden gehouden aan de offerte, indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat er sprake is van een kennelijke vergissing dan wel verschrijving in de offerte.
3. Alle prijzen in offertes zijn exclusief btw (inclusief btw voor consumenten) en andere heffingen van overheidswege, overige kosten worden vastgelegd in de Overeenkomst.
4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Ellen de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte, retour heeft ontvangen.
5. De Overeenkomst wordt aangegaan voor het verrichten een specifieke, schriftelijk overeengekomen, dienst, eindigt de Overeenkomst van rechtswege zodra Ellen de dienst heeft verricht.

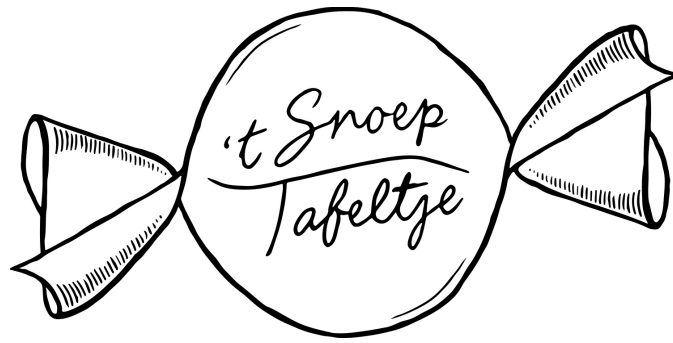


Artikel 3 - GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden alle informatie (inclusief dieetwensen/allergieën), die Ellen naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig ter beschikking van Ellen te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie ook al is deze informatie afkomstig van derden.
3. Ellen heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan lid 1 van dit artikel heeft voldaan. Kosten die uit de vertraging voortvloeien, zijn voor rekening Opdrachtgever.

Artikel 4 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Ellen zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Ellen heeft hierbij een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
2. Ellen neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Ellen het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
4. De kosten van de hulp van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze facturen zullen direct doorgestuurd worden (indien Ellen deze ontvangt van derden) naar Opdrachtgever. De kosten zijn niet ingegrepen in het tussen Partijen overeenkomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.
5. Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Ellen overeenstemming te hebben bereikt.
6. De stylingmaterialen die Ellen ter beschikking stelt, blijven eigendom van Ellen met uitzondering van het snoepgoed bij een boeking van een snoeptafel of de donuts bij een boeking van de donutwall. Indien deze materialen niet volledig en / of niet onbeschadigd aan Ellen worden geretourneerd dient Opdrachtgever de vervangingswaarde aan Ellen te vergoeden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Ellen dan wel door Ellen ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.



Artikel 5 - WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Ellen zal bij de in onderling overleg overeengekomen aanpassing van de Overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van het honorarium en de oplevertermijn tot gevolg heeft.
3. Indien Ellen uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.

Artikel 6 - LEVERINGSTERMIJNEN

1. Indien de Opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de Overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten van geleden schade en/of extra onkosten geleden door Ellen.
2. Het verzoek door de Opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijk bevestiging van Ellen. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de Opdrachtgever.

Artikel 7 - HONORARIUM

1. Het honorarium van Ellen is exclusief kilometervergoeding en exclusief declaraties van door Ellen ingeschakelde diensten.
2. De door Ellen gemaakte vervoerskosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst binnen Nederland en België worden op basis van nacalculatie op de factuur in rekening gebracht. Op basis van € 0,35 per gereden kilometer gerekend vanaf het kantooradres van 't Snoeptafeltje te Kampen - Nederland.



Artikel 8 - BETALING

1. Voor de uitvoering van werkzaamheden door Ellen is de Opdrachtgever aan Ellen de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Betaling door de Opdrachtgever van die vergoeding dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in Nederlandse valuta door storting op of overschrijving naar een door Ellen aan te wijzen bankrekening.
2. Indien de Opdrachtgever niet binnen het vorig lid genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Ingeval van verzuim van de Opdrachtgever is Ellen bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW dan wel ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening. Tevens komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Wanneer de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, mag Ellen de volgende buitenechtelijke incassokosten in rekening brengen:

- Over de eerste € 2.500,--	15%
- Over de volgende € 2.500,--	10%
- Over de volgende € 5.000,--	5%
- Over de volgende € 190.000,--	1%
- Over het meerdere	0,5%, met een maximum € 6775,--
4. Ellen is gerechtigd een minimum van € 40, -- en een maximum van € 6775,-- aan buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. Wanneer de Opdrachtgever een rechtspersoon is, mag Ellen de buitengerechtelijke incassokosten die verder gaan dan het versturen van enkele (eventueel herhaalde) sommatie of het enkel doen van een, niet aanvaard, schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van een dossier, in rekening brengen aan de Opdrachtgever. Hierbij geldt een minimum van € 50,-- en een maximum van 15% van de factuurwaarde.
6. Indien de Opdrachtgever in verzuim is of op andere wijze tekort geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op het auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening.
7. Geen enkel gebruik van het Fotografisch werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de Opdrachtgever enige uitstaande factuur van Ellen nog niet heeft voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke Overeenkomst met de Opdrachtgever dan ook.
8. Ellen is te allen tijde bevoegd van de Opdrachtgever een vooruitbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichting te verlangen. Indien de Opdrachtgever nalaat de verlangde vooruitbetaling te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Ellen bevoegd, de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Opdrachtgever aan Ellen uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.



9. Het verschuldigde bedrag van de Opdrachtgever aan Ellen is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
10. Noodzakelijke kosten en/of meerwerk dienen door de Opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 9 - KLACHTEN

1. Klachten over een factuur en/of diensten dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum bij Ellen gemeld te worden.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
3. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Ellen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

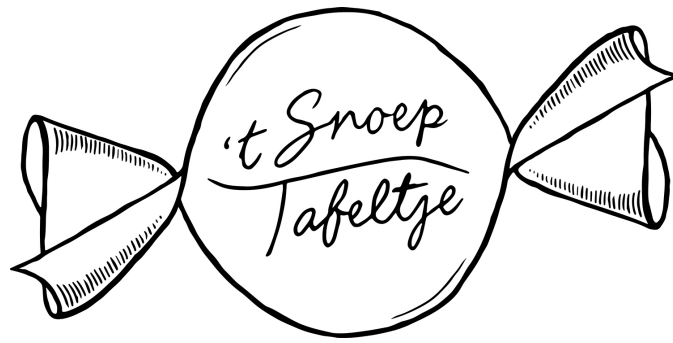
Artikel 10 - ONTBINDING EN OPSCHORTING

1. Indien:
 - a. de Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot een opdracht;
 - b. aannemelijk is dat de Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan een verplichting jegens Ellen zal (kunnen) voldoen;
 - c. de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is,
 - d. op de Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard dan wel een verzoek daartoe aanhangig is;
 - e. de Opdrachtgever surséance van betaling heeft verkregen of een verzoek daartoe aanhangig is;
 - f. de Opdrachtgever onder curatele is gesteld of een verzoek daartoe aanhangig is; de Opdrachtgever zijn eventuele onderneming verkoopt dan wel de zeggenschap daarover overdraagt, stillegt of liquideert, of voorbereidingen treft aangaande een van de in dit onderdeel besproken situaties; heeft Ellen het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen de Opdrachtgever en Ellen bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en worden alle eventuele verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Ellen uit hoofde van alle tussen Partijen bestaande opdrachten onmiddellijk opeisbaar. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval de Opdrachtgever aan Ellen afdoende zekerheid biedt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
2. De Opdrachtgever draagt de kosten die door de ontbinding ontstaan.



Artikel 11 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Ellen is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien Ellen niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen bij de uitvoering van de Overeenkomst, welke wel van haar verwacht had mogen worden.
2. De aansprakelijkheid van Ellen, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps- / bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het van toepassing zijnde eigen risico van Ellen.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Ellen beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Ellen van Opdrachtgever voor zijn werkzaamheden in de betreffende Overeenkomst heeft ontvangen.
4. Ellen is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Ellen is uitgegaan van, door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Ellen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade.
6. Opdrachtgever vrijwaart Ellen voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Ellen aan Opdrachtgever geleverde diensten.
7. Ellen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst van of door de Opdrachtgever, op advies van Ellen, ingeschakelde derden
8. Het voorgaande leidt slechts uitzondering ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Ellen.
9. Opdrachtgever vrijwaart Ellen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
10. Opdrachtgever vrijwaart Ellen voor aanspraken van derden bedoelt in artikel 5.
11. Indien Opdrachtgever aan Ellen informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

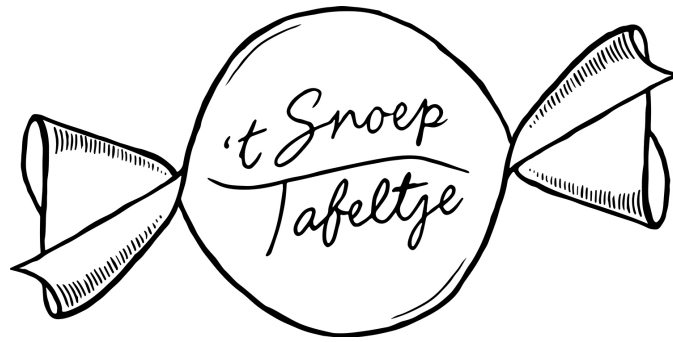


Artikel 12 – ANNULERINGEN

1. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ellen, zal Ellen in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Voorgaande lijdt slechts uitzondering indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Ellen extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij er sprake is van onvoorziene omstandigheden zoals bedoeld in artikel 6:258 BW.
3. De in het vorige lid bedoelde onvoorziene omstandigheden dienen van dien aard te zijn dat van de Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de Overeenkomst tot het overeengekomen tijdstip niet mag verwachten.
4. Bij het vaststellen van de onvoorziene omstandigheid, als bedoeld in het vorige lid, dienen de volgende aspecten in ogeschouw genomen te worden:
 - A. De inhoud en aard van de Overeenkomst; en
 - B. De aard en onderlinge verhouding van Partijen; en
 - C. De gewichtigheid van de belangen over en weer.
5. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt, dan is hij de volgende kosten aan Ellen verschuldigd:
 - A. Alle door Ellen reeds gemaakte kosten in het kader van de Overeenkomst; en
 - B. Vergoeding van additionele kosten die Ellen reeds heeft gemaakt voor de Overeenkomst; en
 - C. Kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.
6. Tevens gelden voor Opdrachtgever de volgende annuleringskosten bij tussentijdse beëindiging:

Bij annulering van....	Kosten
- > 5 weken tot datum event	75% van de totaal som
- 2 - 5 weken tot datum event	90% van de totaal som
- < 2 weken tot datum event	100% van de totaal som

7. Indien de Opdrachtgever een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan kunnen de door Opdrachtgever gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, niet verhaald worden op Ellen. Ellen is niet voor deze kosten aansprakelijk.



Artikel 13 - OVERMACHT

1. Indien Ellen door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Ellen alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ellen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ellen niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en arbeidsongeschiktheid in het bedrijf van Ellen of haar toeleveranciers daaronder begrepen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Ellen bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 14 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Ellen geleverde zaken, blijven eigendom van 't Snoep Tafeltje totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Ellen gesloten opdrachten is nagekomen.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Ellen zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Ellen geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Ellen zijn, in dit artikel aangeduide eigendomsrechten, wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Ellen of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ellen zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.



Artikel 15 - INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Ellen behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkeld en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
2. Het is Opdrachtgever verboden die producten, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van Ellen, een en andere in de ruimste zin des woords, als dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Vereenvoudigingen en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Ellen toegestaan.

Artikel 16 - GESCHILLEN

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Ellen van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Ellen is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende Overeenkomsten, tenzij Partijen anders overeenkomen.
3. Alle rechtsverhoudingen tussen Partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
4. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen Partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vierde lid zodra één van de Partijen dat stelt.
6. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 mei 2018.